



YANNERIS FERNÁNDEZ

MÁSTER EN MARKETING Y DIRECCIÓN
COMERCIAL

INTRODUCCIÓN

Soy comunicadora con 6 años de experiencia, motivada y con ganas de hacer. Mis puntos fuertes son el compromiso, la organización laboral y el pensamiento estratégico.

DATOS DE CONTACTO

Móvil: 663 933 195

Correo electrónico:

yanneris.fernandez@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/yanneris-

fernández-432a03b3

HISTORIAL ACADÉMICO

UNIVERSIDAD DE LA HABANA

Licenciado en Comunicación Social

- Septiembre 2011- Julio 2016

UNIVERSIDAD DE LA HABANA

Diplomado en Fundamentos de la Comunicación

- Septiembre de 2018- Julio de 2019

**EUDE. ESCUELA DE DIRECCIÓN
DE EMPRESAS, MADRID**

*Máster en Marketing y Dirección
Comercial*

- Octubre 2021- Noviembre 2022

MIS REFERENCIAS:

Gretchen Alfonso,

*Directora de Comunicación, Corporación
CIMEX.*

galfonso@cimex.com.cu

RESUMEN PROFESIONAL

COMMUNITY MANAGER

Nombre de la Compañía: Cuballama | *Noviembre de 2021- actualidad*

Teletrabajo a tiempo parcial (a partir de las 3:00 pm)

- Diseño de estrategias
- Gestión de comunidades online
- Evaluación y gestión de procesos y proyectos
- Atención al cliente
- Herramientas 2.0
- Copywriting

COMMUNITY MANAGER

Nombre de la Compañía: GAMA Artes Gráficas. | *agosto de 2021- noviembre de 2021*

- Conceptualización de las líneas estratégicas.
- Desarrollo de la Estrategia de Marketing Digital.
- Desarrollo de campañas de marketing online de los servicios.
- Estrategia, análisis y optimización (RRSS).
- Gestión de campañas de email marketing.
- Gestión y análisis de la web. (Arquitectura de la información)
- Coordinación de equipo (5 personas).

YANNERIS FERNÁNDEZ

MÁSTER EN MARKETING Y DIRECCIÓN COMERCIAL

ESPECIALISTA COMERCIAL

Nombre de la Compañía: S.L.N.E. JENNIE MARIA PETER. (Marca comercial: Cubacation) y Estrella Tours. | mayo de 2018 - octubre de 2021

- Excelente en servicio e interacción con el cliente.
- Habilidad para las ventas.
- Reservaciones turísticas.
- Manejo de sistemas destinados a las reservaciones y la contabilidad.
- Habilidad para trabajar desde casa.

ESPECIALISTA COMERCIAL

Nombre de la Compañía: Corporación CIMEX | Septiembre de 2016- Mayo de 2018

- Atención, control y seguimiento del registro de marca de la Corporación CIMEX. (Propiedad Intelectual)
- Concepción, ejecución y evaluación de Campañas Comerciales y de Marketing de la corporación.
- Soporte publicitario al Departamento Comercial y de Ventas.
- Estudios de mercado.
- Organización de eventos y ferias comerciales nacionales e internacionales.
- Actualización de todos los documentos corporativos.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y HABILIDADES

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, etc)
- Buena capacidad de comunicación
- Trato agradable y familiar
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Habilidades de trabajo en equipo
- Dominio de Canva u otros sitios similares
- Habilidades en la gestión de las TICs
- Habilidades para trabajar con clientes
- Capacidad para concentrarse
- Habilidad para adaptarse y trabajar con diferentes sistemas y/o hardwares informáticos

DATOS DE CONTACTO

Móvil: 663 933 195

Correo electrónico:

yanneris.fernandez@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/yanneris-fernandez-432a03b3](https://www.linkedin.com/in/yanneris-fernandez-432a03b3)